



Комитет по образованию Санкт-Петербурга

Государственное бюджетное нетиповое
образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский городской
Дворец творчества юных»

Городской центр развития
дополнительного образования

Оценка качества дополнительного образования детей

Методическое пособие
для специалистов учреждений
дополнительного образования детей

Санкт-Петербург
2017



Комитет по образованию Санкт-Петербурга

Государственное бюджетное негосударственное образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»

Городской центр развития дополнительного образования

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

**Методическое пособие
для специалистов системы
дополнительного образования детей**

Издание 2-е, дополненное и переработанное

Санкт-Петербург
2017

Авторы - члены Городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей

Руководитель авторского коллектива

Сеничева Ирина Олеговна, методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», заместитель директора ГБУ ДО ДДТ Красносельского района Санкт-Петербурга

Научный консультант

Ванина Эмилия Владимировна, к.п.н., доцент кафедры социально-педагогических измерений ГБУ ДПО СПб АППО

Редактор-составитель

Ситник Лиана Робертовна, к.п.н., заведующий сектором ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»

Оценка качества дополнительного образования детей: методическое пособие для специалистов системы дополнительного образования детей. Издание 2-е, дополненное и переработанное. – СПб: ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», 2017. – 44 с.

Отсутствие государственных образовательных стандартов в системе дополнительного образования детей с одной стороны дает определенную свободу для педагогического творчества, с другой стороны порождает ряд проблем в оценивании качества результатов. Авторский коллектив пособия предлагает технологию социально-педагогической оценки качества дополнительного образования детей, направленную на разрешение данного противоречия.

В данном издании пособия, дополненном и переработанном, представлены методические материалы по организации и проведению оценки качества образования (далее – ОКО) в учреждениях дополнительного образования детей (далее – УДОД) и отделениях дополнительного образования детей (далее – ОДОД): социально-педагогические индикаторы ОКО, анкеты для педагогов, классных руководителей, учащихся, родителей и представителей администрации, городские ситуативные социально-педагогические нормы.

Данные материалы призваны помочь административно-методическим кадрам и педагогам дополнительного образования проанализировать различные стороны деятельности образовательной организации с учетом мнений всех участников образовательного процесса, позволяют определить стратегические и тактические ориентиры деятельности УДОД и ОДОД.

Составной частью пособия является CD, на котором представлен прикладной инструментарий для проведения исследования оценки качества образования в УДОД и ОДОД, а также компьютерные программы для ввода и обработки полученных данных (Приложение 4).

Оглавление

Введение.....	4
Современное состояние, проблемы и перспективы развития региональной системы оценки качества образования	9
Технология оценки качества образования в дополнительном образовании детей	15
Основные термины и понятия, использованные в пособии	26
Информационные источники, использованные при разработке технологии оценки качества образования в УДОД и ОДОД	30
Перечень учреждений, участвовавших в разработке и апробации технологии оценки качества образования в УДОД и ОДОД	33
Сведения об авторах	34
Приложения	
Приложение 1. Критерии оценки качества дополнительного образования детей.....	35
Приложение 2. Индикаторы оценки качества образования в УДОД.....	36
Приложение 3. Индикаторы оценки качества образования в ОДОД.....	39
Приложение 4. Содержание CD	41

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Авинская Елена Владимировна, к.б.н., методист ГЦРДО ГБНОУ «СПб ГДТЮ»
Аксельрод Владимир Ильич, к.п.н., методист ГБНОУ «СПб ГДТЮ»
Александрова Татьяна Павловна, методист ГБУ ДО ДДЮТ Выборгского района Санкт-Петербурга
Артамонова Тамара Иосифовна, методист ГБУ ДО ДЮЦ Петродворцового района Санкт-Петербурга «Петергоф»
Бенескриптова Наталия Юрьевна, методист ГБУ ДО ДТДиМ «МТФ «Китеж плюс» Санкт-Петербурга
Ванина Эмилия Владимировна, к.п.н., доцент кафедры социально-педагогических измерений СПб АППО
Галко Александра Васильевна, методист ГБУ ДО ДДЮТ Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»
Даурова Наталия Владимировна, методист ГБУ ДО ДТДиМ Колпинского района Санкт-Петербурга
Денисова Анна Геннадьевна, методист ГБУ ДО ЦДЮТТ Кировского района Санкт-Петербурга
Дикарева Елена Александровна, методист ГБНОУ «СПб ГДТЮ»
Иванова Светлана Васильевна, к.п.н., старший научный сотрудник лаборатории инноватики и управления педагогическим образованием ФГНУ «Институт педагогического образования и образования взрослых» Российской академии образования
Корчуганова Ирина Павловна, методист ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга
Красюк Ирина Алексеевна, педагог-психолог ГБУ ДО ДДЮТ Кировского района Санкт-Петербурга
Кудрявцева Надежда Евгеньевна, педагог-психолог ГБУ ДО ДДЮТ Фрунзенского района Санкт-Петербурга
Логинова Нина Николаевна, методист ГБУ ДО ЦВР ДМ Калининского района Санкт-Петербурга «Академический»
Любогор Ольга Владимировна, методист Информационно-методического центра Курортного района Санкт-Петербурга
Максимова Ольга Адамовна, старший методист ГБУ ДО ДДТ Василеостровского района Санкт-Петербурга «На 9-й линии»
Максимцова Татьяна Александровна, старший преподаватель кафедры социально-педагогических измерений СПб АППО
Романович Светлана Александровна, заместитель директора ГБУ ДО ДДТ Петродворцового района Санкт-Петербурга
Сеничева Ирина Олеговна, методист ГЦРДО ГБНОУ «СПб ГДТЮ», заместитель директора ГБУ ДО ДДТ Красносельского района Санкт-Петербурга
Ситник Лиана Робертовна, к.п.н., заведующий сектором ГЦРДО ГБНОУ «СПб ГДТЮ»
Чурилина Ирина Николаевна, к.э.н., доцент кафедры социального менеджмента РГПУ им. А.И.Герцена
Щурская Елена Евгеньевна, аналитик ГБУ ДО ДДЮТ Кировского района Санкт-Петербурга
Якушева Евгения Леонидовна, заместитель генерального директора ГБНОУ «СПб ГДТЮ»

Критерии оценки качества дополнительного образования детей

На основании Приложения № 3
к Распоряжению Комитета по образованию
Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37-р

1. Образовательные результаты обучающихся образовательной организации.

1.1. Качество результатов образования и результаты развития способностей обучающихся.

1.1.1. Стабильность контингента.

1.1.2. Мониторинг индивидуальных достижений обучающихся.

1.1.3. Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных конкурсных мероприятиях.

1.1.4. Удовлетворенность участников образовательного процесса представляемыми организацией образовательными услугами.

2. Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

2.1. Кадровые условия.

2.1.1. Квалификационные категории.

2.1.2. Образование.

2.1.3. Повышение квалификации.

2.1.4. Стаж работы.

2.1.5. Нагрузка/совместительство.

2.1.6. Профессиональные достижения педагогических работников.

2.2. Качество инфраструктуры.

2.2.1. Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).

2.2.2. Инфраструктурные объекты.

2.2.3. Обеспеченность помещениями различного назначения.

2.2.4. Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации дополнительных общеобразовательных программ.

2.3. Характеристики контингента обучающихся.

Обучающиеся с особыми потребностями в образовании (дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-сироты, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации).

3. Управление образовательной организацией.

3.1. Образовательная политика образовательной организации.

3.1.1. Управление качеством образования.

3.1.2. Межведомственное и сетевое взаимодействие.

3.1.3. Государственно-общественное управление.

3.1.4. Дистанционные и электронные формы обучения, использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении.

3.1.5. Инновационная деятельность.

3.1.6. Разнообразие образовательных программ.

3.2. Финансово-экономическая деятельность.

Выполнение государственного задания.

Подготовка издания к печати: Грецкова С.А.
Корректор: Кузнецова И.Ю.

- © Комитет по образованию Санкт-Петербурга, 2017
- © Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных», 2017
- © Городской центр развития дополнительного образования, 2017

Печать РИС ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
Заказ Т 162, тираж 200 экз.

